

# Relations humaines et intelligences collectives

*Relier les talents et les compétences avec la dynamique des intelligences collectives*

*Édition 2020*



# Offre de Conseil

L'entreprise est un système vivant en perpétuel devenir qui requiert des compétences expertes pour penser son avenir.

Devis individualisé sur demande

## Pratiquer l'ingénierie de formation

- Méthodologie d'identification des besoins
- Processus d'élaboration avec l'implication des opérationnels
- Rédaction du cahier des charge
- Mise en œuvre et suivi

## Construire des filières de professionnalisation

- Diagnostic des compétences métiers et des filières existantes
- Articulation du plan stratégique de l'entreprise et besoins en compétences
- Management des ressources humaines et transfert de compétences

## Anticiper par la gestion de l'Emploi et des Compétences

- S'appuyer sur une typologie claire des emplois
- Innover à partir des référentiels de compétences
- Préserver l'employabilité



# Offre de formation

L'entreprise est un espace d'intelligences collectives qui offre à chacun l'opportunité d'acquérir et de développer des compétences professionnelles favorisant l'employabilité et l'épanouissement personnel.

Devis individualisé sur demande

## TEAM : Manager une équipe

**4 jours**

- Formuler et partager une représentation du travail en équipe
- Identifier les rôles et les fonctions de chacun
- Se fixer des objectifs et un plan de développement du professionnalisme de l'équipe

## TRANSV : Manager en transverse

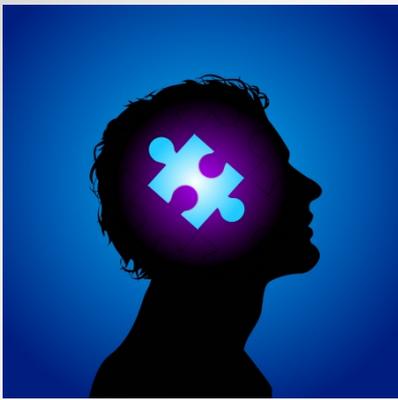
**3 jours**

- Savoir influencer et convaincre des parties prenantes
- Savoir penser une stratégie favorisant la synergie et la coopération
- Approfondir la connaissance de soi comme préalable à la conduite du changement

## LEADERSHIP : Se manager soi-même

**2-4 jours**

- Relire un parcours par la méthodologie du récit de vie
- Savoir identifier et accompagner les évolutions de ses savoirs et savoir-faire
- Bâtir un plan de développement professionnel en phase avec ses convictions et valeurs



# Méthodologie ROI

1/ Se fixer ensemble un objectif en rapport avec la vision stratégique

Relier besoins RH exprimés  
et impacts business  
recherchés

Valider conditions d'accès  
(pré-requis)

2/ Se donner des critères de mesure

Par exemple :

- Réduction de coûts
- Productivité
- Accroissement revenus
- Réduction d'absentéisme
- Amélioration taux de service client

3/ Valider les acquis

Suivre des indicateurs  
Se donner un champ  
temporel et organisationnel

Évaluation des acquis des  
participants

Attestation de formation

# Outils déployés



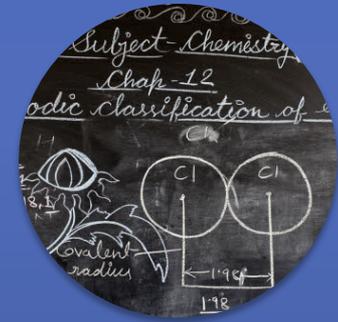
## Coaching

Coaching individuel  
Coaching d'équipe  
Coaching d'organisation



## Formation

Séminaires, ateliers,  
plans de formation



## Conseil

Méthodologie ROI en  
coaching et formation  
Transformation  
organisationnelle

Management et leadership

# Coaching



Coaching de personnes,  
d'équipes ou  
d'organisation au service  
de la pérennisation des  
compétences et/ou  
activités



- Un système évolué de valeurs et comportements collectifs favorisant la coopération et la culture cohésive
- Une capacité « méta » permanente à observer, analyser les processus et les modifier pour les améliorer
- Une technologie collaborative permettant la mise en œuvre effective du partage des informations et du savoir
- Une méthodologie de suivi du ROI de la mission

# Formation



Former en vue de  
favoriser et déployer  
l'intelligence collective  
au sein de l'organisation



- Appliquer en management une vision systémique de l'organisation
- Savoir agir à partir et avec les déterminants culturels existants
- Être en capacité de développer le niveau de professionnalisme d'un individu, d'une équipe et de son organisation d'appartenance
- Déployer les outils de décision et d'action adaptés à son organisation

# Conseil



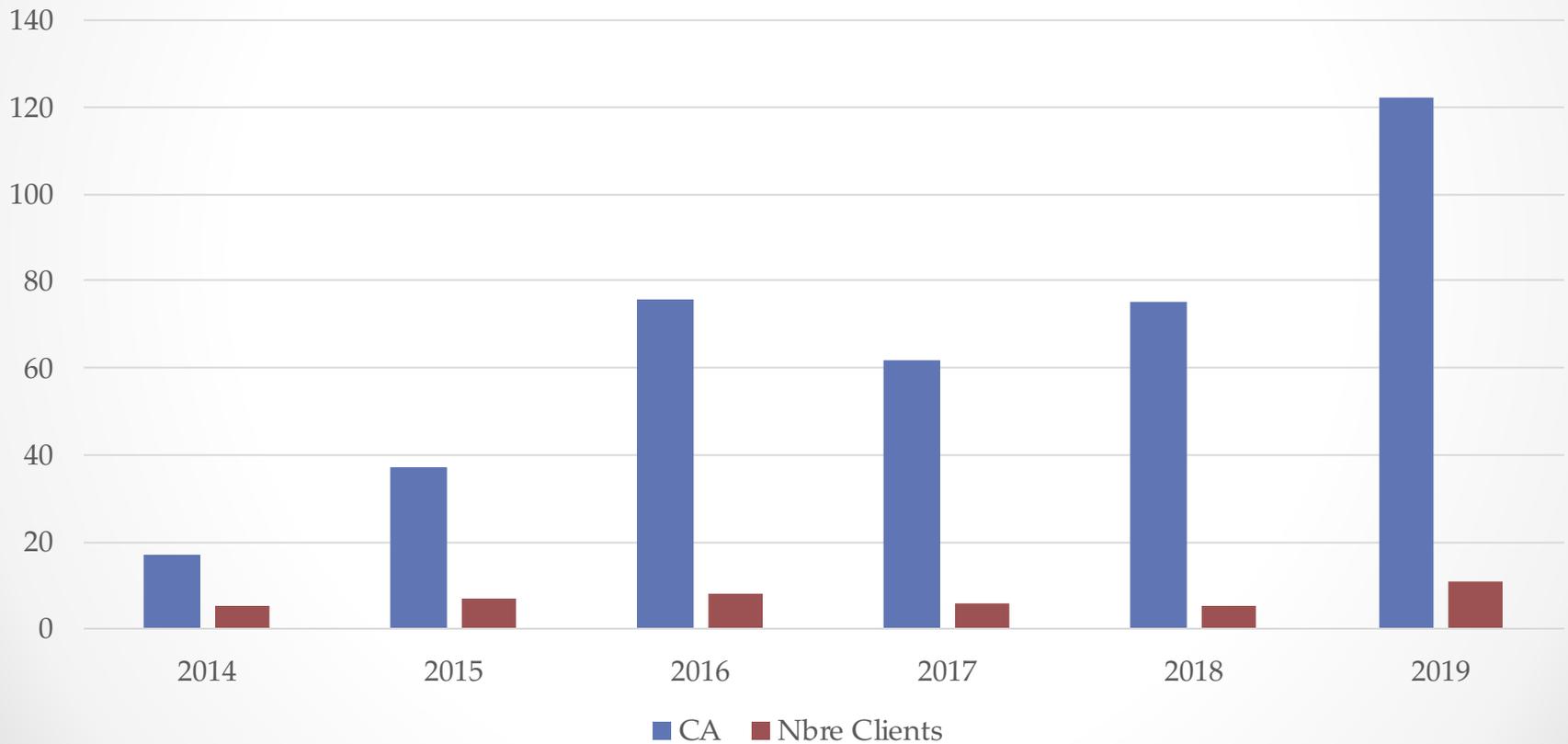
Accompagner le manager leader dans sa conduite du changement



- Concevoir et déployer des missions de coaching et de formation (méthodologie Coaching ROI™)
- Mesurer et entretenir un climat socio-organisationnel propice au bien-être au travail (IBET© - PAT-Miroir©)
- Évaluer les modèles culturels des organisations à partir de la mesure de leurs système de valeurs (CTT Barrett Values System)

# Évolution activité

2014-2019



# Taux de satisfaction globale des formations

2016-2020	Stagiaires	Taux de satisfaction	Nbr stagiaires /groupe
TEAM (INTRA)	338	79,9%	20
TRANSVERSE (INTRA)	92	79,9%	12
LEADERSHIP (INTER)	36	77,5%	9
MANAGEMENT (INTER)	101	88,5%	17

# ÉQUIPE DE FORMATION



Sophie Normand  
sophienormand@rhinc.fr  
07 83 75 99 56

Coach certifiée  
Intelligence de soi et  
consultante experte en  
Knowledge  
management

Jean-Christophe Normand  
[jcnormand@rhinc.fr](mailto:jcnormand@rhinc.fr)  
06 80 28 39 38



Coach et formateur  
accrédité PCC (ICF),  
certifié MBTI®, TLP-  
Navigator®, TPP®,  
CTT®, Coaching ROI®

Web & blog : [www.rhinc.fr](http://www.rhinc.fr)



## Modalités d'accès générales aux formations

Les modalités d'accès aux formations en INTRA sont définies conformément au Plan de formation de l'entreprise et précisées dans les prérequis propres à chaque fiche formation.

Les modalités d'accès aux formations INTER sont définies par les prérequis figurant dans la fiche formation et dans le respect du Règlement Intérieur de l'Organisme de Formation

## Accessibilité aux personnes handicapées

Toutes nos formations INTRA se déroulent dans des locaux accessibles aux personnes handicapées quelque soit leur handicap et répondant au Décret n° 2017-431 du 28 mars 2017 relatif au registre public d'accessibilité aux personnes handicapées des établissements recevant du public ;

Toutes les formations INTER sont organisées dans des locaux répondant aux conditions d'accessibilité conformément au Décret n° 2017-431.

Web & blog : [www.rhinc.fr](http://www.rhinc.fr)



## Coach et formatrice

- Responsable opérationnelle Knowledge Management en entreprise
- Coach et formatrice occasionnelle en interne et en externe, spécialisée en accompagnement managérial
- Certifiée CCTI (équivalent MBTI) et certifiée au coaching en Intelligence de Soi©
- Membre du Conseil d'Administration de l'ITMD (Institut du Travail et du Management Durable), de l'IUT de Cachan et de l'ENSM
- Bilingue français-espagnol, anglais courant



## Coach et formateur certifié PCC (ICF)

- Spécialisé depuis 2006 dans l'accompagnement individuel et collectif en management et leadership
- Certifié MBTI, TLP Navigator, Team Player Profile®, CTT®
- Membre certifié d'associations professionnelles de coaching depuis 2006 (SFC, ICF) et superviseur de coach
- Membre associé d'Oxford Leadership depuis 2013
- Bilingue français-anglais



## Méthodologies et outils appliqués

- Lamy Florence & Moral Michel, Les outils de l'intelligence collective, 2013
- Barrett Values Centre, outil de mesure de la culture des équipes et des organisations;
- Baromètre du Climat socio-organisationnel (IBET©) comme outil de mesure de la performance sociale.
- Méthode PAT-Miroir©, outil de développement des équipes pour construire la coopération à partir de la dynamique de la confiance.
- MBTI ou Myers Briggs Type Indicator comme outil de développement personnel à partir de la découverte de son type psychologique.
- Outils propriétaires d'Oxford Leadership, pour le développement du leadership dans les grandes organisations (SML, Performance Accelerator, LFG).
- RH-INC est un organisme de formation certifié CNEFOP

## Clients

L'ORÉAL

